

FORMULARIO E INSTRUCTIVO

FECHA DE ELABORACIÓN

OCTUBRE - 2024

PÁGINA

1 DE 3

CÓDIGO

OAC-001

VERSIÓN

01

FICHA DE RECEPCIÓN DE SOLICITUDES

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

RESOLUCIÓN DE JUNTA DIRECTIVA

PRESIDENTE EJECUTIVO

AGENDA DE CTA. N°

PTO. CTA. N°

FECHA:

AGENDA N°

PTO. CTA. N°

FECHA:

FREDDY NAÑEZ

FORMULARIO E INSTRUCTIVO

FECHA DE ELABORACIÓN

OCTUBRE - 2024

PÁGINA

2 DE 3

CÓDIGO

OAC-001

VERSIÓN

01

Nombre del Formulario: Ficha de recepción de solicitudes

Código: OAC-001-A

Nombre del Manual: Atención al Ciudadano

FECHA		TIPO DE SOLICITUD	
Día	Mes	Año	
Trabajador(a) VTV		Familiar de Trabajador	
Concejo Comunal			
DATOS DEL SOLICITANTE			
Nombres		Apellidos	
Cédula de Identidad	Fecha de Nacimiento	Edad	Sexo
			Femenino Masculino
Teléfonos de Contacto		Correo Electrónico	
Dirección de Habitación			
BENEFICIARIO			
Nombres		Apellidos	
Cédula de Identidad	Fecha de Nacimiento	Edad	Sexo
			Femenino Masculino
Teléfonos de Contacto		Correo Electrónico	
		Parentesco	
Dirección de Habitación			
DATOS DE LA SOLICITUD			
Patología/Situación/Motivo		Solicitud	
Acciones a Seguir:			
Observaciones:			
Promotor:			

FORMULARIO E INSTRUCTIVO

FECHA DE ELABORACIÓN

OCTUBRE - 2024

PÁGINA

3 DE 3

CÓDIGO

OAC-001

VERSIÓN

01

Instructivo: Ficha de recepción de solicitudes código: OAC-001-A

Para ser llenado por: la Oficina de Atención al Ciudadano.

1. Fecha: coloque día, mes y año.
2. Tipo de solicitud: coloque tipo de solicitud (atención personalizada, familiar del trabajador, trabajador(a) de VTV, Consejo Comunal).
3. Datos del solicitante: coloque nombre, apellido, cedula de identidad, fecha de nacimiento, edad, sexo, teléfono de contacto, correo electrónico y dirección de habitación.
4. Beneficiario: coloque nombre, apellido, cedula de identidad, fecha de nacimiento, edad, sexo, teléfono de contacto, correo electrónico, parentesco y dirección de habitación.
5. Datos de la solicitud: coloque patología, situación, motivo, solicitud, acciones a seguir y observaciones.
6. Promotor: coloque nombre y apellido del promotor.