

MANUAL DE USUARIO	FECHA	PÁGINA
	MARZO - 2010	1 de 17
	CÓDIGO	VERSIÓN
	GTIC-002	1

**SISTEMA DE GESTIÓN TELEFÓNICO (SIGETEL)/
GERENCIA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

AGENDA DE CUENTA N°TIC/048 DEL 18/03/2010	RESOLUCIÓN DE JUNTA DIRECTIVA	PRESIDENTE EJECUTIVO
PUNTO DE CUENTA N°001	AGENDA N°255 PTO. CUENTA N°11 DEL 22/03/2010	LIC. TANIA DÍAZ

MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE GESTIÓN TELEFÓNICO (SIGETEL)	FECHA	PÁGINA
	MARZO - 2010	2 de 17
	CÓDIGO	VERSIÓN
	GTIC-002	1

ÍNDICE

Contenido	Página
Revisión	3
CAPÍTULO I	
Aspectos Preliminares.....	4
Objetivo.....	4
Alcance.....	4
Responsables.....	4
CAPÍTULO II	
Acceso	5
Identificación del Usuario	6
Operatividad	8
1. Listado	8
2. Menú del Sistema	9
2.1. Administrar	9
2.2 Reportes Gráficos	13
2.3 Carga de Consumo (.txt)	15
2.4 Cerrar Sesión	17

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Erick Mora	Erick Mora

MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE GESTIÓN TELEFÓNICO (SIGETEL)	FECHA	PÁGINA
	MARZO - 2010	3 de 17
	CÓDIGO	VERSIÓN
	GTIC-002	1

Revisión

Erick Mora
Gerente de Tecnología de la
Información y Comunicación

Gustavo Arreaza
Vicepresidente Ejecutivo

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Erick Mora	Erick Mora

MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE GESTIÓN TELEFÓNICO (SIGETEL)	FECHA		PÁGINA
	MARZO - 2010		4 de 17
	CAPÍTULO	CÓDIGO	VERSIÓN
	I	GTIC-002	1

Aspectos Preliminares

Objetivo: Proporcionar una guía sobre los diferentes pasos a seguir, en el control de la asignación de equipos telefónicos corporativos al personal de la C.A. Venezolana de Televisión.

Alcance: El presente Manual del Sistema Gestión Telefónico (SIGETEL), está dirigido a la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación (División de Soportes y Redes), el mismo abarca todas las instrucciones operativas que deben seguir en la asignación y control de los equipos telefónicos corporativos al personal de la empresa.

Responsables:

- Jefe de División Soporte y Redes.
- Gerente de Tecnología de la Información y Comunicación.

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Erick Mora	Erick Mora

MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE GESTIÓN TELEFÓNICO (SIGETEL)

FECHA

PÁGINA

MARZO - 2010

5 de 17

CAPÍTULO

CÓDIGO

VERSIÓN

II

GTIC-002

1

ACCESO

Al encender su equipo de trabajo e ingresar su Usuario y Clave asignada por la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación (T.I.C.), ubique el ícono para navegar en la web, tal y como lo muestra en la siguiente imagen:

**Mozilla FireFox
(Navegador WEB)**



- Seleccione con un Clic, el Icono correspondiente a **Mozilla FireFox**, identificado en la imagen anterior, la aplicación se iniciará, mostrándole la pantalla de acceso al servicio Web.
- Ubique el cursor en la barra de Direcciones:

**Barra de
Direcciones:**



- Escriba o seleccione la siguiente dirección: **http://intranet** y pulse seguidamente la tecla **INTRO** para ejecutarla:

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Erick Mora	Erick Mora

MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE GESTIÓN TELEFÓNICO (SIGETEL)

FECHA

MARZO - 2010

CAPÍTULO

II

CÓDIGO

GTIC-002

PÁGINA

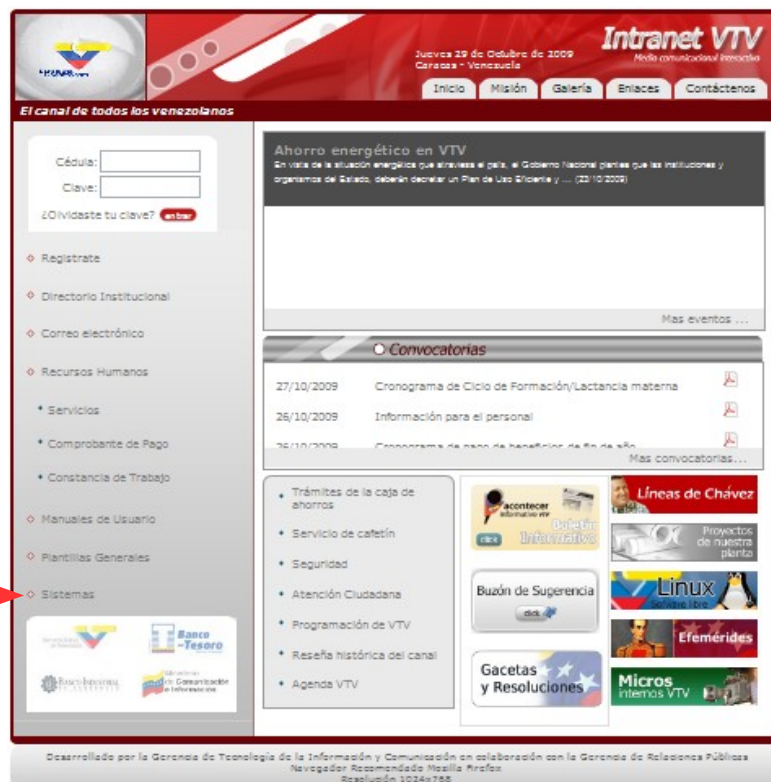
6 de 17

VERSIÓN

1

Identificación del Usuario

Sección "Sistemas"



IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

En esta sección, ingrese los datos: cédula de identidad y clave, posteriormente de un click en el botón **entrar**

Cédula:

Clave:

¿Olvidaste tu clave?

entrar

- Si aún no se ha registrado como usuario en la intranet, siga las instrucciones descritas en el **Manual del Usuario Manejo de la Intranet**.
- Una vez identificado en la **INTRANET**, seleccione en la sección izquierda de color Gris, la opción **SISTEMAS**, se le mostrará en forma automática el detalle de los sistemas existentes.

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Erick Mora	Erick Mora

MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE GESTIÓN TELEFÓNICO (SIGETEL)

FECHA

PÁGINA

MARZO - 2010

7 de 17

CAPÍTULO

CÓDIGO

VERSIÓN

II

GTIC-002

1

Sección "Sistemas"

Sistema SIGETEL

Cédula:
Clave:
¿Olvidaste tu clave? [entrar](#)

- Regístrate
- Directorio Institucional
- Correo electrónico
- Recursos Humanos
- Manuales de Usuario
- Plantillas Generales
- Sistemas**
 - Agenda VTV
 - Carnet VTV
 - Memoria Audiovisual
 - Solicitudes de Apoyo Técnico F5
 - RRPP
 - Consultoría Jurídica
 - Descarga RSS
 - Reportes SIGAI
 - SIGETEL**
 - Cotización Alianza
 - Acreditación Alianza

- Seleccione con un Clic, en el menú de **"Sistemas"** la opción identificada con el nombre de **SIGETEL**, como lo muestra la imagen anterior y automáticamente se le mostrará la siguiente pantalla:

Venezolana de Televisión

Sistema de Gestión Telefónico (SIGETEL)

Administrar Reportes Graficos Carga de Consumo (.txt) cerrar session

El canal de todos los venezolanos

Listado

ci	nombre	serial	numero	fecha dev
13458344	BORIS CA	IHDT56JP	41228968	2009-10-2
15006299	BETSYLIR	PY7A1880	41228968	2009-10-3
6285210	CARLOS S	BY9003ME	41228968	2009-10-3

5 de 1 Pagina 1 de 1 Desde registro 1 hasta 3 de 3 registros

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Erick Mora	Erick Mora

MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE GESTIÓN TELEFÓNICO (SIGETEL)

FECHA

PÁGINA

MARZO - 2010

8 de 17

CAPÍTULO

CÓDIGO

VERSIÓN

II

GTIC-002

1

OPERATIVIDAD

LISTADO:

- A) La imagen anterior, permite consultar todos los registros que se realizaron a la fecha, por cédula de identidad (C.I.), nombre del trabajador al cual se le asignó el equipo, serial, número de la línea y fecha de devolución del equipo.

Funcionalidad:

Permite consultar los datos en forma ascendente o descendente, con solo hacer un Clic sobre el símbolo señalado

ci	nombre	serial	numero	fecha dev
6285210	CARLOS SUCHANEK	BY9003ME	41228968	2009-10-3
13458344	BORIS CASTELLANOS	IHDT56JP	41228968	2009-10-2
15006299	BETSYLIRANA SUÁRE	PY7A1880	41228968	2009-10-3

5 Pagina 1 de 1 Desde registro 1 hasta 3 de 3 registros

Haga un Clic sobre el mismo y muestra lista con los nombre de cada columna

ci	nombre	serial
☒	☒	☒
☒	☒	☒
☒	☒	☒
☒	☒	☒
☒	☒	☒

Una vez activada esta ventana, deje el botón del mouse pulsado y arrastre hasta la columna a desactivar o no, según el caso. Haga un Clic sobre la pestaña a desactivar o activar.

- B) También, permite ordenar o mover las columnas de lugar de acuerdo a lo siguiente:

- Si desea mover la **Columna de C.I.**, haga un Clic sobre esta columna para activarla, como notará el color de la misma cambia a gris más oscuro, lo que le indica que se activo la función.
- Deje el botón del MOUSE presionado sobre la misma y arrastre la columna hasta el lugar donde desea colocarla, por ejemplo:

Activar con un Clic, dejar presionado el cursor y arrastrar hasta la columna de nombre.

ci	nombre	serial	numero	fecha dev
----	--------	--------	--------	-----------

Nota: las función descrita anteriormente, podrá utilizarla con el resto de las columnas.

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Erick Mora	Erick Mora

MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE GESTIÓN TELEFÓNICO (SIGETEL)

FECHA

MARZO - 2010

CAPÍTULO

II

CÓDIGO

GTIC-002

PÁGINA

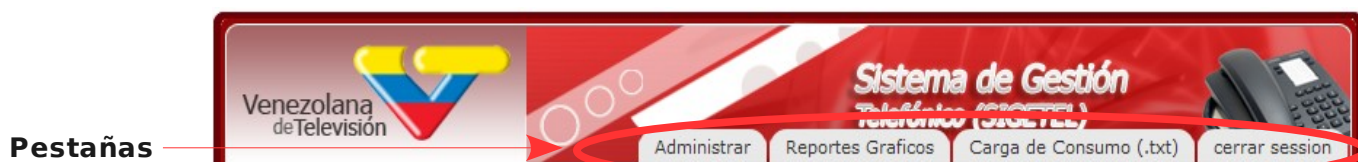
9 de 17

VERSIÓN

1

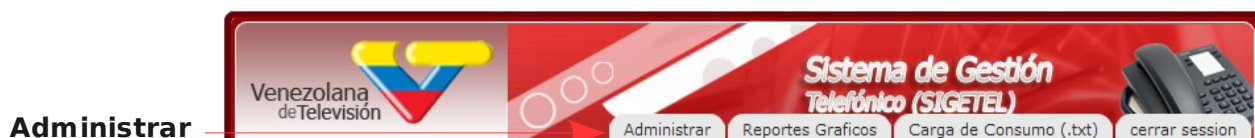
2. MENÚ DEL SISTEMA

Consta de cuatro (4) pestañas donde están claramente identificadas las opciones que lo conforman, permitiéndole registrar y consultar datos, administrar el uso del equipo asignado, datos de la línea del equipo, saldo disponible, consumos efectuados, datos del trabajador al cual se le asignó el equipo, así como obtener los reportes requeridos para la toma de decisiones.

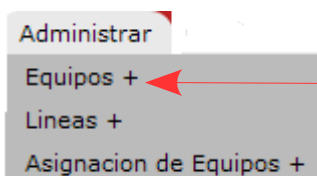


- Cada una de estas pestañas, identifica las opciones del menú.
- Acceda a cada una de ellas con solo hacer un Clic.

2.1 Pestaña Administrar:



Permite el acceso a las opciones de administración del equipo, la línea móvil y datos del trabajador responsable del uso y cuidado del equipo.



Haga un Clic sobre la señal (+), el sistema le permite acceder directamente a los funciones para registrar, modificar y eliminar.

+ Agregar equipos		+ Modificar equipos		- Desincorporar equipos		
tipo	marca	modelo	estado del	serial entif	serial ic	numero
Celular	NOKIA	7250	En Almacén	43324234	234234	
Celular	NOKIA	6265I	En Almacén	34543	345435	
Celular	NOKIA	7250	En Almacén	012455789	012345699	412-12345
Celular	ZTE	C362	Asignado	324234565	345435	412-20310

A. Equipos: permite actualizar los datos del Equipo, tales como: Accesorio, marcas, Modelos, Estados, Tipos y Tecnología

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Erick Mora	Erick Mora

MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE GESTIÓN TELEFÓNICO (SIGETEL)

FECHA

MARZO - 2010

CAPÍTULO

II

CÓDIGO

GTIC-002

PÁGINA

10 de 17

VERSIÓN

1

- Seleccione con un Clic la opción **Equipos** y el sistema desplegará hacia la derecha las opciones siguientes:



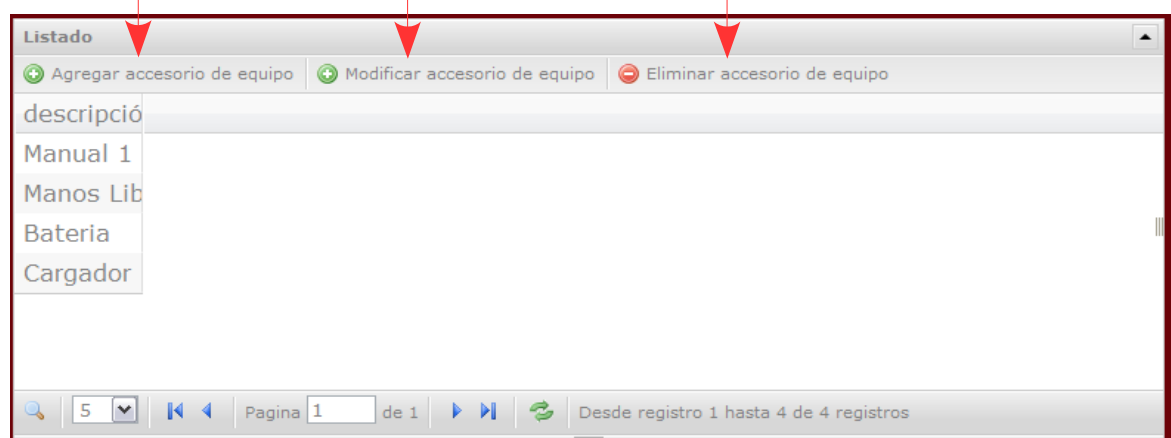
Accesorios:

- Seleccione con un Clic, la opción **Accesorios**, el sistema le mostrará la imagen donde podrá actualizar los datos del equipo móvil (agregar, modificar, eliminar):

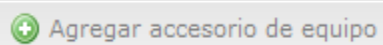
AGREGAR

MODIFICAR

ELIMINAR



Agregar accesorio de equipo



- Haga un Clic sobre la opción de **Agregar accesorio de equipo**, el sistema le mostrará la imagen siguiente:

Agregando nuevo accesorio:

Descripción:

SIGETEL.... beta

Guardar **Cancelar**

ELABORADO POR

División de Investigación y Documentación

REVISADO POR GERENTE TIC

Erick Mora

REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA

Erick Mora

MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE GESTIÓN TELEFÓNICO (SIGETEL)

FECHA

MARZO - 2010

CAPÍTULO

II

CÓDIGO

GTIC-002

PÁGINA

11 de 17

VERSIÓN

1

- Ubique el cursor en el campo de Descripción y registre el nombre del accesorio.
- Haga un Clic sobre el Botón **Guardar** para que el registro se haga efectivo en la base de datos.
- Haga un Clic sobre el Botón **Cancelar** para salir de esta imagen.

Modificar accesorio de equipo

 Modificar accesorio de equipo

- Selecciones en la columna de **Descripción de Accesorio**, la descripción que desea **modificar**.

descripción de accesorio
Manual 1
Manos Libres
Bateria
Cargador

- Haga un Clic sobre el campo de **Modificar accesorio**, el sistema le mostrará la imagen siguiente:

Modificando accesorio:

Descripción:

SIGETEL.... Beta

Actualizar **Cancelar**

- Ubique el cursor en el campo de Descripción y modifique el nombre del accesorio.
- Haga un Clic sobre el Botón **Actualizar** para que el registro se haga efectivo en la base de datos.
- Haga un Clic sobre el Botón **Cancelar** para salir de esta imagen.

Eliminar accesorio de equipo

 Eliminar accesorio de equipo

- Seleccione en la columna **Descripción de accesorio**, la descripción a eliminar

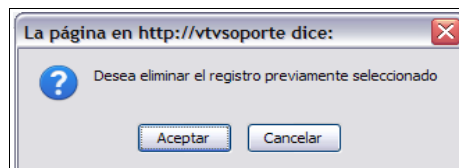
descripción de accesorio
Manual 1
Manos Libres
Bateria
Cargador

- Haga un Clic sobre el campo **Eliminar accesorio de equipo**, el sistema le mostrará la imagen siguiente:

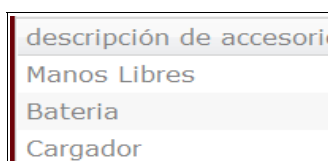
ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Erick Mora	Erick Mora

MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE GESTIÓN TELEFÓNICO (SIGETEL)

FECHA		PÁGINA
MARZO - 2010		12 de 17
CAPÍTULO	CÓDIGO	VERSIÓN
II	GTIC-002	1



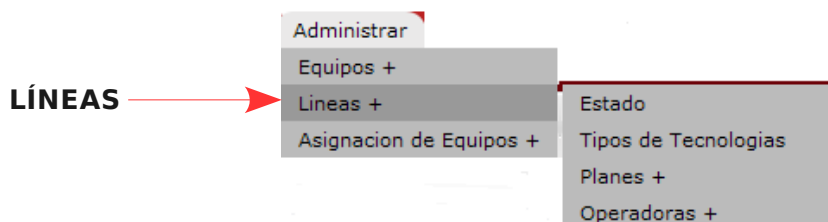
- Haga un Clic sobre el Botón **Actualizar** el sistema eliminará el forma automática el registro seleccionado.



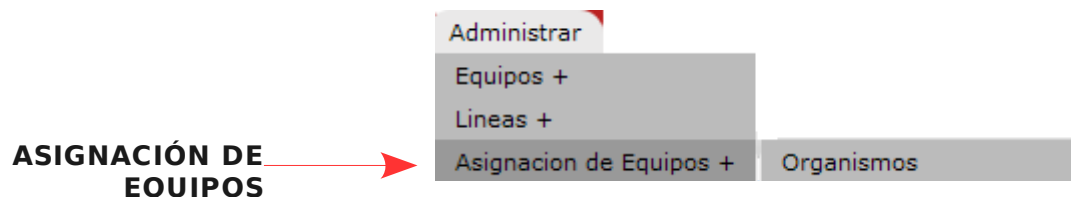
- Haga un Clic sobre el Botón **Cancelar** para salir de esta imagen.

Nota: La operatividad de registrar, modificar y eliminar para las opciones correspondientes a Accesorios, Marcas, Modelos, Estados, Tipos y Tecnología es exactamente igual a la operatividad descrita para la opción de **Equipos** por lo que no será descrita nuevamente.

B. Líneas: permite actualizar (registrar, modificar y borrar), los datos correspondientes a la línea móvil del equipo.



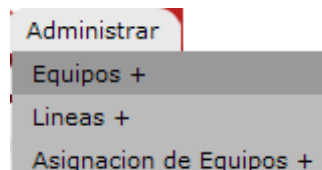
C. Asignación de Equipos: permite actualizar (registrar, modificar y borrar), los datos correspondientes a la Asignación del Equipo al Trabajador y al Organismo al cual pertenece.



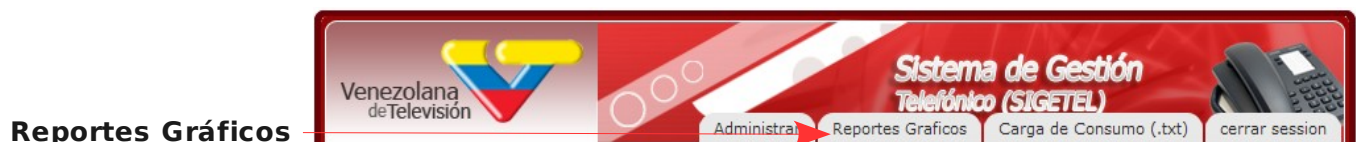
ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Erick Mora	Erick Mora

MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE GESTIÓN TELEFÓNICO (SIGETEL)	FECHA		PÁGINA
	MARZO - 2010		13 de 17
	CAPÍTULO	CÓDIGO	VERSIÓN
	II	GTIC-002	1

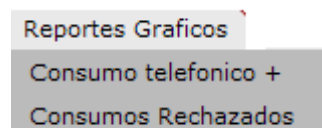
Nota: La operatividad de registrar, modificar y eliminar para las opciones correspondientes a Líneas y Asignación de Equipos, es exactamente igual a la operatividad descrita para la opción de **Equipos**.



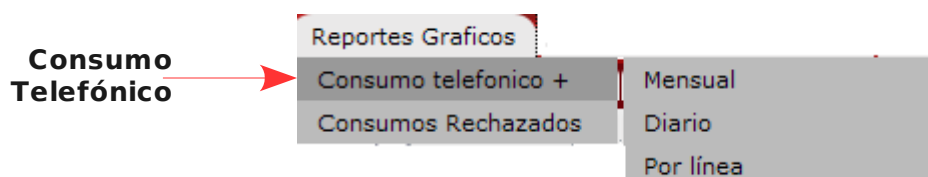
2.2 Pestaña Reportes Gráficos:



Da información sobre asuntos relacionados con la asignación y uso de los equipos móviles. Esta sección cuenta con los Items: Consumo telefónico y Consumos Rechazados



A. Consumo telefónico: Permite informar de manera mensual, diario o por línea, el consumo telefónico en que se a incurrido por parte de la Gerencia. La selección también se puede realizar por año.



Consumo Telefónico Mensual: Permite informar mensualmente, el consumo telefónico en que se a incurrido por parte de la Gerencia. La selección también se puede realizar por año.

- Haga un Clic sobre la opción **Mensual**, el sistema le mostrará la imagen siguiente:

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Erick Mora	Erick Mora

MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE GESTIÓN TELEFÓNICO (SIGETEL)

FECHA

MARZO - 2010

CAPÍTULO

II

CÓDIGO

GTIC-002

PÁGINA

14 de 17

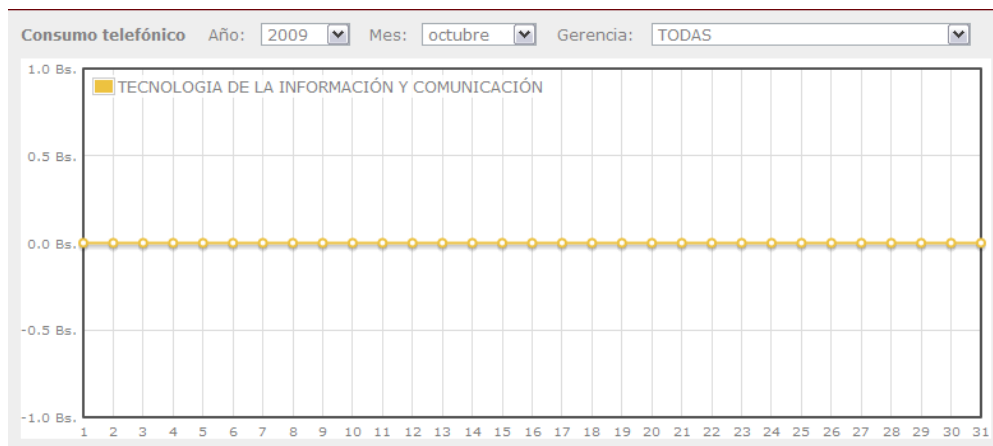
VERSIÓN

1



Consumo Telefónico Diario: Permite informar al día, el consumo telefónico en que se a incurrido por parte de la Gerencia. La seleccón la puede realizar por año y mes.

- Seleccione esta opción desde el sub menú de **Consumo telefónico**.
- Haga un Clic sobre la opción **Diario**, el sistema le mostrará la imagen siguiente:



Consumo TelefónicoPor Línea: Permite informar el consumo telefónico de una línea específica y en un rango de fecha seleccionadas (desde/hasta).

- Seleccione esta opción desde el sub menú de **Consumo telefónico**.
- Haga un Clic sobre la opción **Por Línea**, el sistema le mostrará la imagen siguiente:

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Erick Mora	Erick Mora

MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE GESTIÓN TELEFÓNICO (SIGETEL)

FECHA		PÁGINA
MARZO - 2010		15 de 17
CAPÍTULO	CÓDIGO	VERSIÓN
II	GTIC-002	1

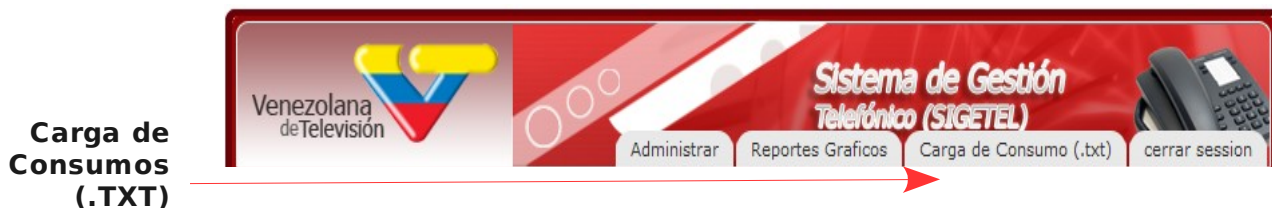
- Registre los datos requeridos.
- Haga un Clic sobre el Botón **Generar Reporte** y el sistema le mostrará el reporte según los datos registrados.

B. Consumo Rechazados: este reporte permite conocer datos de las líneas asignadas por las operadoras de equipos móviles (Digitel, Movistar, Movilnet, entre otras) que resultaron rechazadas una vez que se coteja el archivo TXT enviado por estas, con la información registrada en el sistema.



- Seleccione esta opción desde el sub menú **Reportes Gráficos**.
- Haga un Clic sobre la opción **Consumo Rechazados**, el sistema le generará un reporte de consumos rechazados.

2.3 Pestaña Carga de Consumo (.txt)



Esta opción permite cargar en el sistema, los datos recibidos de las operadoras de equipos móviles (Digitel, Movistar, Movilnet, entre otras) a través de un medio digital o correo electrónico y cotejar con los datos de nuestro sistema con la finalidad de conocer la validez de la información sobre los costos que debe pagar la empresa por la asignación de las líneas móviles.

- Seleccione esta opción desde el sub menú **Carga de Consumos (.TXT)** y el sistema le mostrará la imagen siguiente:

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Erick Mora	Erick Mora

MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE GESTIÓN TELEFÓNICO (SIGETEL)

FECHA		PÁGINA
MARZO - 2010		16 de 17
CAPÍTULO	CÓDIGO	VERSIÓN
II	GTIC-002	1

Sistema de Gestión Telefónico (SIGETEL)

Administrar Reportes Graficos **Carga de Consumo (.txt)** cerrar session

El canal de todos los venezolanos

Formato de registro aceptado para carga de consumo masivo:

Número de teléfono:
Número que realiza el consumo telefónico, con el código de la operadora separado por guión y sin "cero" (416-8155489).

Fecha de consumo:
Marca de tiempo (año-mes-día HH:mm:ss) del consumo.

Destino (tipo de llamada):
Es el tipo de llamada: ENTRADA , SALIDA.

Número de destino:
Número telefónico de destino.

Servicio:
Bandera de servicio, se debe especificar qué servicio está cobrando, sea roaming, mensaje de texto, navegacion web y wap , llamada a otras operadoras, llamada estandar, mensaje multimedia entre otros servicios.

Medida de Consumo:
1) Para llamadas, tiempo en segundos
2) Para mensajes, número de mensajes enviados a numero de destino.
3) Para mensaje multimedia y todo servicio basado en paquetes de datos, número de bytes consumidos

Monto de consumo:
Costo de la operacion descrita en la linea de texto.

Numero detelefono;Fecha de consumo;Destino;NumeroDestino;Servicio;MedidaConsumo;total

Ejemplo:
416-8155489;2009-08-31 20:30:01;SALIDA;2125512345;ROA;120;5.23

Cargar Archivo

- Haga un Clic sobre el Botón **Cargar Archivo** y el sistema le mostrará la imagen siguiente:

http://vtsosporte/...dex.php?m=sigetel2 http://vtsospor...p?element=true

Leer archivo .txt

Archivo .txt: **Examinar...**

cargar

- Haga un Clic sobre el Botón **Examinar...** el sistema le mostrará la imagen siguiente:

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Erick Mora	Erick Mora

MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE GESTIÓN TELEFÓNICO (SIGETEL)

FECHA

PÁGINA

MARZO - 2010

17 de 17

CAPÍTULO

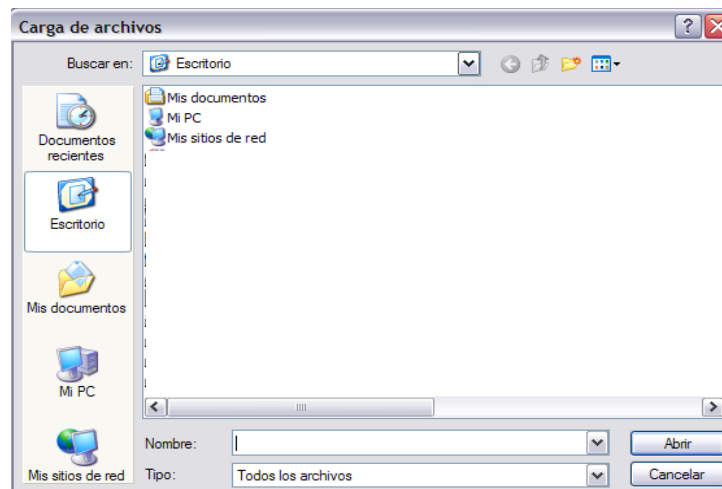
CÓDIGO

VERSIÓN

II

GTIC-002

1



- Ubique y seleccione, el archivo donde se encuentra el archivo **.TXT** enviado por la operadora.
- Haga un Clic sobre el Botón **cargar** y el sistema le mostrará el detalle del reporte.

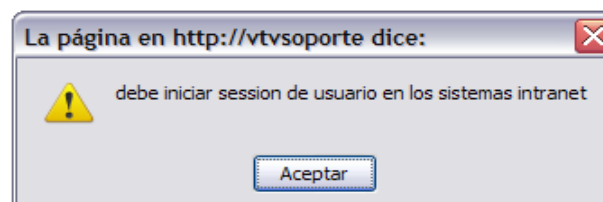
2.4 Pestaña Cerrar Sesión

Cerrar Sesión



Permite al usuario salir del sistema.

- Seleccione esta opción con un Clic desde el sub menú Cerrar Sesión, el sistema le mostrará la imagen siguiente:



- Haga un Clic sobre el Botón **Aceptar** el sistema lo llevará a la página de inicio de la **INTRANET VTV**.

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Erick Mora	Erick Mora