

MANUAL DE USUARIO

FECHA	PÁGINA
AGOSTO - 2011	1 de 20
CÓDIGO	VERSIÓN
GTIC-007	1

SISTEMA CONTROL DE TELEFONÍA FIJA (SISTEL)

GERENCIA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

AGENDA DE CUENTA N° Y FECHA	PUNTO DE CUENTA N° Y FECHA	RESOLUCIÓN DE JUNTA DIRECTIVA N° Y FECHA	PRESIDENTE EJECUTIVO
TIC N° 006 / 31/08/2011	TIC N° 010 / 31/08/2011	AGENDA N° 279 / PTO. DE CTA. N° 13 FECHA: 29/03/2012	Lic. ANDRÉS IZARRA

**MANUAL DE USUARIO
SISTEMA CONTROL DE TELEFONIA FIJA (SISTEL)**

FECHA	PÁGINA
AGOSTO - 2011	2 de 20
CÓDIGO	VERSIÓN
GTIC-DSR-006	1

INDICE

Contenido	Página
CAPÍTULO I	
Aspectos Preliminares.....	4
Objetivo.....	4
Alcance.....	4
Responsables.....	4
CAPÍTULO II	
1. Descripción General del Sistema.....	5
Ingreso.....	5
2. Partes del Sistema.....	6
3. Operatividad del Sistema.....	7
Pestaña: Cargas Masivas.....	7
Opción: Pin Tope.....	7
Opción: Llamadas.....	8
Opción: Traducir.....	8
Opción: Montos Abreviados.....	9
Pestaña: Administración.....	10
Opción: Usuarios.....	10
Opción: Agregar Servicios.....	11
Opción: Lista de Servicios.....	12
Opción: Lista General.....	13
Opción: Histórico Pin.....	14
Opción: Lista de Activación.....	14
Opción: Lista Ingreso Directorio.....	15
Opción: Lista Auditoria.....	16
Opción: Consumo Usuario.....	16
Opción: Cambio de Clave.....	17
Pestaña: Reportes.....	18
Opción: Reporte General.....	18

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Tulio José Varela Alvarez	Tulio José Varela Alvarez

**MANUAL DE USUARIO
SISTEMA CONTROL DE TELEFONIA FIJA (SISTEL)**

FECHA	PÁGINA
AGOSTO - 2011	3 de 20
CÓDIGO	VERSIÓN
GTIC-DSR-006	1

Revisión:

Tulio José Varela Alvarez

Gerente de Tecnología de la Información
y Comunicación

Melicia González

Consultor Jurídico

Zenndy Leisbeth Berrios Romero

Vicepresidente Ejecutivo

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Tulio José Varela Alvarez	Tulio José Varela Alvarez

MANUAL DE USUARIO SISTEMA CONTROL DE TELEFONIA FIJA (SISTEL)	FECHA		PÁGINA
	AGOSTO -2011		4 de 20
	CAPÍTULO	CÓDIGO	VERSIÓN
	I	GTIC-DSR-006	1

Aspectos Preliminares:

Objetivo: Proporcionar una guía sobre los pasos a seguir por el Usuario del sistema de Telefonía Fija para el control de los equipos telefónicos propiedad de la C.A. Venezolana de Televisión.

Alcance: El presente manual, está dirigido a la Gerencia Tecnología de la Información y Comunicación (División de Soportes y Redes), el mismo abarca todas las instrucciones operativas que deben seguir para el control de los equipos telefónicos fijos de la empresa.

Responsables:

- División Soporte y Redes.
- Gerente de Tecnología de la Información y Comunicación.

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Tulio José Varela Alvarez	Tulio José Varela Alvarez

MANUAL DE USUARIO SISTEMA CONTROL DE TELEFONIA FIJA (SISTEL)		FECHA	PÁGINA
		AGOSTO -2011	5 de 20
CAPÍTULO	CÓDIGO	VERSIÓN	
II	GTIC-DSR-006	1	

1. Descripción General del Sistema

Ingreso:

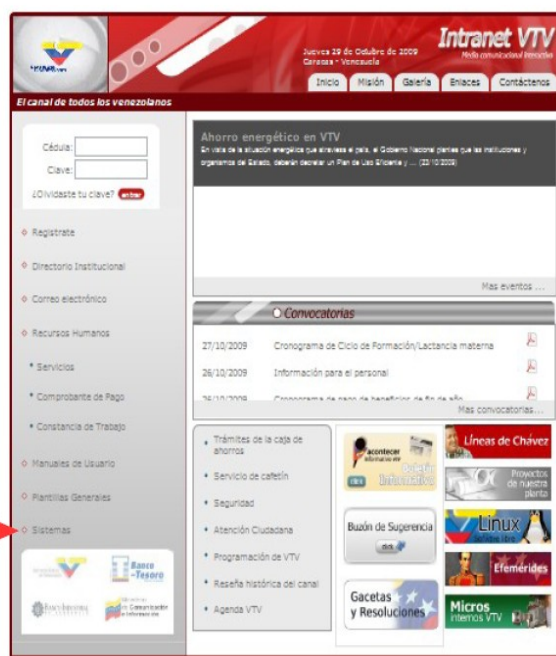
- Al encender su equipo de trabajo e ingresar su Usuario y Clave asignada por la Gerencia Tecnología de la Información y Comunicación, el sistema le muestra la pantalla con los Iconos de su Sección de Trabajo.
- Ubique el Icono que le permite acceder a la Intranet VTV que se muestra en la siguiente imagen:



- Seleccione luego con un Clic, el sistema al cual desea acceder a través de la siguiente imagen:

Identificación del
Usuario

Sección "Sistemas"



- Seleccione con un Clic, la opción Sistemas, la aplicación despliega en forma automática la lista de los sistema existentes y activos en la C.A. VTV.
- Seleccione la opción que describe el sistema "Sistel", se muestra la siguiente imagen:

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Tulio José Varela Alvarez	Tulio José Varela Alvarez

MANUAL DE USUARIO SISTEMA CONTROL DE TELEFONIA FIJA (SISTEL)

FECHA

AGOSTO -2011

PÁGINA

6 de 20

CAPÍTULO

CÓDIGO

VERSIÓN

II

GTIC-DSR-006

1

Registre:

- Número de Cédula de Identidad
- Clave de Usuario.

- Haga un Clic sobre el Botón “**Entrar**”, el sistema le muestra el siguiente mensaje:

2. Partes del Sistema

Este sistema se divide en partes que facilitan la navegación a través del mismo:

Cabecera Parte estática del sistema. Conformada por pestañas de acceso a otra información.

Es la parte que contiene opciones o lugares a las que deseamos acceder.

Menú

Sólo debe hacer un Clic sobre las descripciones o partes mostradas.



ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Tulio José Varela Alvarez	Tulio José Varela Alvarez

MANUAL DE USUARIO SISTEMA CONTROL DE TELEFONIA FIJA (SISTEL)	FECHA		PÁGINA
	AGOSTO -2011		7 de 20
	CAPÍTULO	CÓDIGO	VERSIÓN
	II	GTIC-DSR-006	1

3. Operatividad del Sistema

Pestaña: Cargas Masivas

Permite registrar los consumos por gerencia de llamadas en telefonía fija.

Opción: Pin Tope

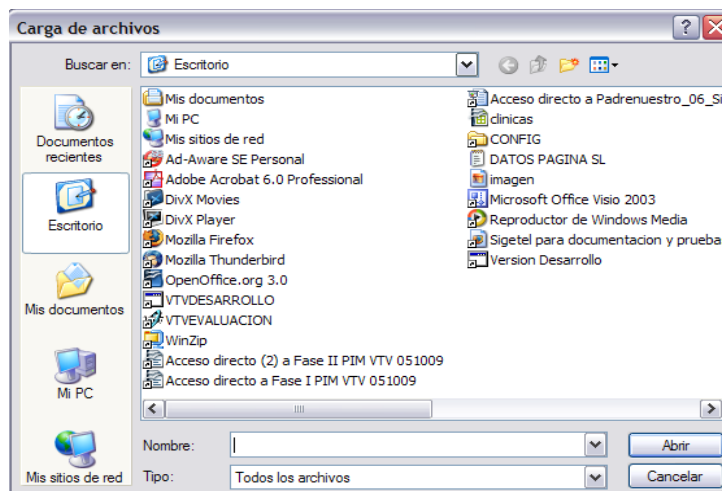
Permite cargar el tope de cada pin en forma masiva.

- Haga un Clic sobre la opción “**Pin Tope**”, el sistema le muestra la siguiente imagen:



- Haga un Clic sobre el Botón “**Examinar**” y el sistemas le muestra la siguiente imagen:

.



.

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Tulio José Varela Alvarez	Tulio José Varela Alvarez

MANUAL DE USUARIO SISTEMA CONTROL DE TELEFONIA FIJA (SISTEL)	FECHA		PÁGINA
	AGOSTO -2011		8 de 20
	CAPÍTULO	CÓDIGO	VERSIÓN
	II	GTIC-DSR-006	1

- Ubique y seleccione, el archivo donde se encuentra el archivo TXT a procesar.
- Haga un Clic sobre el Botón **“Adjuntar”** y el sistema cargara el archivo.

Opción: Llamadas

Esta opción le permite cargar la información de los montos mensuales de las llamadas realizadas con los pin.

- Haga un Clic sobre la opción **“Llamadas”**, el sistema le muestra la siguiente imagen:

- Seleccione el año y mes para cargar el sistema

Nota: La operatividad para cargar montos de las llamadas es exactamente igual a la de la opción **“Pin Tote”** por lo que no será descrita nuevamente.

Opción: Traducir

Esta opción permite crear y ejecutar comandos.

- Haga un Clic sobre la opción **“Traducir”**, el sistema le muestra la siguiente imagen:

- Seleccione el tipo de comando a ejecutar.

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Tulio José Varela Alvarez	Tulio José Varela Alvarez

MANUAL DE USUARIO SISTEMA CONTROL DE TELEFONIA FIJA (SISTEL)	FECHA		PÁGINA
	AGOSTO -2011		9 de 20
	CAPÍTULO	CÓDIGO	VERSIÓN
	II	GTIC-DSR-006	1

- Escriba las instrucciones para la ejecución de los comandos y haga un Clic sobre el Botón **“Traducir”** el sistema le muestra la siguiente imagen:

Opción: Montos Abreviados

Esta opción permite transcribir el monto mensual de consumo por Gerencia en llamadas de abreviados.

- Haga un Clic sobre la opción **“Montos Abreviados”**, el sistema le muestra la siguiente imagen:

- Seleccione mes, gerencia y transcriba el monto mensual del consumo que arrojo el tarifador.
- Haga un Clic sobre la opción **“Aceptar”**, el sistema le muestra la siguiente imagen:

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Tulio José Varela Alvarez	Tulio José Varela Alvarez

MANUAL DE USUARIO SISTEMA CONTROL DE TELEFONIA FIJA (SISTEL)

FECHA

AGOSTO -2011

PÁGINA

10 de 20

CAPÍTULO

CÓDIGO

VERSIÓN

II

GTIC-DSR-006

1

Pestaña: Administración

Permite consultar monto del pin (generar histórico, activar y desactivar pin, agregar, modificar o eliminar servicios, ingresar usuarios, cambio de clave, consumo por usuarios.

Opción: Usuario

Permite realizar búsqueda de usuario, modificar datos, generar pin, ingresar el monto tope del pin.

- Seleccione la opción “**Usuario**” desde el submenú Administración, el sistema muestra la siguiente imagen:

- Ingrese el número de cédula de identidad.
- Haga un Clic en el Botón “**Buscar**” el sistema le muestra la siguiente imagen:

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Tulio José Varela Alvarez	Tulio José Varela Alvarez

MANUAL DE USUARIO SISTEMA CONTROL DE TELEFONIA FIJA (SISTEL)

FECHA

AGOSTO -2011

PÁGINA

11 de 20

CAPÍTULO

CÓDIGO

VERSIÓN

II

GTIC-DSR-006

1

- Realice el cambio de los datos del personal.
- Haga un Clic sobre el Botón “**Aceptar**”, el sistema le muestra la siguiente imagen:

Opción: Agregar Servicios

Esta opción permite agregar los servicios de las gerencias en directorio telefónico.

- Haga un Clic sobre la opción “**Agregar Servicios**”, el sistema le muestra la siguiente imagen:

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Tulio José Varela Alvarez	Tulio José Varela Alvarez

MANUAL DE USUARIO SISTEMA CONTROL DE TELEFONIA FIJA (SISTEL)

FECHA

AGOSTO -2011

PÁGINA

12 de 20

CAPÍTULO

CÓDIGO

VERSIÓN

II

GTIC-DSR-006

1

- Seleccione la gerencia a la que se le agregará el servicio.
- Transcriba la información sobre el servicio.
- Haga un Clic sobre la opción “**Aceptar**”, el sistema le muestra el siguiente mensaje:

Opción: Lista Servicios

Esta opción permite visualizar los servicios creados, se pueden modificar o eliminar del directorio telefónico.

- Haga un Clic sobre la opción “**Lista Servicios**”, el sistema le muestra la siguiente imagen:

SERVICIO	DATOS	ACCIONES
Electricidad	2062 SERVICIOS GENERALES	Modificar Eliminar

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Tulio José Varela Alvarez	Tulio José Varela Alvarez

MANUAL DE USUARIO SISTEMA CONTROL DE TELEFONIA FIJA (SISTEL)	FECHA		PÁGINA
	AGOSTO -2011		13 de 20
	CAPÍTULO	CÓDIGO	VERSIÓN
	II	GTIC-DSR-006	1

- Transcriba el nombre del servicio, haga un Clic en el Botón **“Buscar”**, el sistema le muestra la siguiente imagen:

- Tilde la opción modificar o eliminar y el sistema le mostrará el siguiente mensaje:

- Haga un Clic en el Botón **“OK”**, el sistema le muestra el siguiente mensaje:

Opción: Lista General

Esta opción permite modificar datos del usuario, enviar y desactivar pin, realizar búsqueda por los parámetros siguientes: gerencia, número de cédula, extensión, cargo.

- Haga un Clic sobre la opción **“Lista General”**, el sistema le muestra la siguiente imagen:

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Tulio José Varela Alvarez	Tulio José Varela Alvarez

MANUAL DE USUARIO SISTEMA CONTROL DE TELEFONIA FIJA (SISTEL)

FECHA

AGOSTO -2011

PÁGINA

14 de 20

CAPÍTULO

CÓDIGO

VERSIÓN

II

GTIC-DSR-006

1

The screenshot shows the Intranet VTV interface. At the top, there is a header with the logo and the text "Intranet VTV Medio comunicacional interactivo". Below the header, there is a navigation bar with buttons for "Cargas Masivas", "Administración", "Reportes", and "Inicio". The main content area is divided into two sections. The first section is titled "BUSQUEDA" and contains a search input field and a "Buscar" button. The second section is titled "DATOS" and contains a table with columns for "FOTOS", "DATOS PERSONALES", "INFORMACIÓN", "ACCIONES", and "ENVIAR". The table displays user information for NINOSKA HERNÁNDEZ, including her photo, C.I. (6520730), extension (2071), PIN (000258), and email (nhernandez@vtv.gob.ve). The "ACCIONES" column lists "Desactivar Pin", "Modificar Datos Usuario", and "Enviar Pin al Correo". The "ENVIAR" column has a button for "Enviar Pin al Correo".

- Transcriba el parámetro para la búsqueda, haga un Clic en el Botón **“Buscar”**, el sistema le muestra la siguiente imagen:

The screenshot shows the Intranet VTV interface with the search results for "tecnologia". The "BUSQUEDA" section shows the input "tecnologia" and the "Buscar" button. The "DATOS" section contains a table with columns for "FOTOS", "DATOS PERSONALES", "INFORMACIÓN", "ACCIONES", and "ENVIAR". The table displays user information for LUIS ALFREDO MEDINA FUENTES, including his photo, C.I. (4348384), extension (1642), PIN (013832), and email (lmedina@vtv.gob.ve). The "ACCIONES" column lists "Desactivar Pin", "Modificar Datos Usuario", and "Eliminar Usuario". The "ENVIAR" column has a button for "Enviar Pin al Correo".

- Seleccione con un Clic la opción **“Enviar Pin al Correo”**, el sistema le muestra el siguiente mensaje:

Correo Enviado Satisfactoriamente

Nota: La operatividad para la acción **“Eliminar Usuario y Desactivar Pin”** es exactamente igual, al de la opción **“Lista Servicios”** por lo que no será descrita nuevamente.

La operatividad para **“Modificar Datos del Usuario”** es la misma descrita en la opción **“Usuario”**.

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Tulio José Varela Alvarez	Tulio José Varela Alvarez

MANUAL DE USUARIO SISTEMA CONTROL DE TELEFONIA FIJA (SISTEL)	FECHA		PÁGINA
	AGOSTO -2011		15 de 20
	CAPÍTULO	CÓDIGO	VERSIÓN
	II	GTIC-DSR-006	1

Opción: Histórico Pin

Permite modificar consultar el histórico de pines eliminados.

- Seleccione con un Clic la opción **“Histórico Pin”**, el sistema le muestra la siguiente imagen:

The screenshot shows the Intranet VTV interface. At the top, there is a header with the VTV logo and the text 'Intranet VTV Medio comunicacional interactivo'. Below the header, there is a navigation bar with buttons for 'Cargas Masivas', 'Administracion', 'Reportes', and 'Inicio'. The main content area is divided into two sections: 'BUSQUEDA' (Search) and 'DATOS' (Data). The 'DATOS' section contains a table with columns for 'FOTOS', 'DATOS PERSONALES', 'INFORMACIÓN', and 'PINES ELIMINADOS'. The table lists three users: NINOSKA HERNÁNDEZ, LUIS BELTRAN WETTEL MARCANO, and MARIA GABRIELA GUITIAN RODRIGUEZ. The 'PINES ELIMINADOS' column for each user shows a status of 'Eliminado'.

- Ingrese número de cédula, haga un Clic en el Botón **“Buscar”** el sistema le muestra la siguiente imagen donde indica el Pin eliminado.

The screenshot shows the Intranet VTV interface. At the top, there is a header with the VTV logo and the text 'Intranet VTV Medio comunicacional interactivo'. Below the header, there is a navigation bar with buttons for 'Cargas Masivas', 'Administracion', 'Reportes', and 'Inicio'. The main content area is divided into two sections: 'BUSQUEDA' (Search) and 'DATOS' (Data). The 'DATOS' section contains a table with columns for 'FOTOS', 'DATOS PERSONALES', 'INFORMACIÓN', and 'PINES ELIMINADOS'. The table lists three users: DOWAR RAMON VISCAYA PERA, PEDRO JOSE HERNANDEZ JIMENEZ, and MARIA GABRIELA GUITIAN RODRIGUEZ. The 'PINES ELIMINADOS' column for each user shows a status of 'Eliminado'. A red circle highlights the 'PINES ELIMINADOS' column for the user MARIA GABRIELA GUITIAN RODRIGUEZ.

Opción: Lista Activación

Permite realizar la activación del pin a los usuarios desactivados.

- Ingrese número de cédula, haga un Clic en el Botón **“Buscar”**, el sistema le muestra la siguiente imagen:

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Tulio José Varela Alvarez	Tulio José Varela Alvarez

**MANUAL DE USUARIO
SISTEMA CONTROL DE TELEFONIA FIJA (SISTEL)**

FECHA

AGOSTO -2011

PÁGINA

16 de 20

CAPÍTULO

CÓDIGO

VERSIÓN

II

GTIC-DSR-006

1

Intranet VTV
Medio comunicacional interactivo

Martes 12 de Abril de 2011

Cargas Masivas Administración Reportes Inicio

BUSQUEDA

11522489 **Buscar**

LISTA PARA ACTIVACIÓN

FOTO	DATOS PERSONALES	INFORMACIÓN	ACCIONES
	MARBIN DIZ MORENO SERVICIOS INFORMATIVOS G. SERVICIOS INFORMATIVOS PRODUCTOR II	EXTENSIÓN: 1818 PIN: 159835 EMAIL: mrdiz@vtv.gob.ve	Activar
	LUZ MARIBEL MARRERO DE VILLEGAS SERVICIOS GENERALES G. SERVICIOS GENERALES COORD.	EXTENSIÓN: 2168 PIN: 679635 EMAIL: lvillegas@vtv.gob.ve	Activar
	YOLISBETH COROMOTO CONCHA MONTILLA SERVICIOS INFORMATIVOS G. SERVICIOS INFORMATIVOS PERIODISTA II	EXTENSIÓN: 1891 PIN: 790588 EMAIL: lyconcha@vtv.gob.ve	Activar

- Seleccione la opción “Activar” haga un Clic y el sistema le muestra el siguiente mensaje:

Confirmación

Esta usted seguro de realizar esta accion

OK **Cancel**

- Haga un Clic en el Botón “OK”, el sistema le muestra el siguiente mensaje:

Registro Modificado Satisfactoriamente

Opción: Lista Ingreso Directorio

Esta opción permite transferir al directorio telefónico los datos de los trabajadores activos e inactivos en sistema SIGAI.

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Tulio José Varela Alvarez	Tulio José Varela Alvarez

MANUAL DE USUARIO SISTEMA CONTROL DE TELEFONIA FIJA (SISTEL)

FECHA

AGOSTO -2011

CAPÍTULO

II

CÓDIGO

GTIC-DSR-006

PÁGINA

17 de 20

VERSIÓN

1

Intranet VTV
Medio comunicacional interactivo

Martes 12 de Abril de 2011

Cargas Masivas Administración Reportes Inicio

El canal de todos los venezolanos

BUSQUEDA

Buscar

LISTA DEL PERSONAL PARA INGRESO DIRECTORIO

FOTO	DATOS PERSONALES	ACCIONES
	DEL RÍO HERRERA YECIT RECURSOS HUMANOS G. RECURSOS HUMANOS PENSIONADO	Registrar en el Directorio

Nota: La operatividad para realizar “**Lista Ingreso Directorio**” es exactamente igual a la opción “**Usuarios**” por lo que no será descrita nuevamente.

Opción: Lista Auditoría

Esta opción permite realizar consultas por Gerencia.

- Ingrese el nombre de la Gerencia, haga un Clic en el Botón “**Buscar**”, el sistema le muestra la siguiente imagen:

Intranet VTV
Medio comunicacional interactivo

Lunes 25 de Abril de 2011

Cargas Masivas Administración Reportes Inicio

El canal de todos los venezolanos

BUSQUEDA

Buscar

DATOS AUDITORÍA

CONSULTADOR	MES Y AÑO DE CONSULTA	FECHA Y HORA DE CONSULTA	GERENCIA CONSULTADA
FLOREZ BAUTISTA, LUIS EDUARDO TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN G. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PROGRAMADOR WEB	MES 1 AÑO 2011	08-04-2011 09:33:04	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
FLOREZ BAUTISTA, LUIS EDUARDO TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN G. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PROGRAMADOR WEB	MES 1 AÑO 2011	04-04-2011 02:51:14	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
SUAREZ VILLAMIZAR, MIRIAM YUDHY TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTACIÓN ANALISTA DE INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTACIÓN II	MES 1 AÑO 2011	28-01-2010 03:07:23	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Opción: Consumo Usuario

Esta opción permite realizar consultas detalladas por Gerencia.

- Seleccione la Gerencia y el mes a consultar, haga un Clic en el Botón “**Generar**”, el sistema le muestra la siguiente imagen:

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Tulio José Varela Alvarez	Tulio José Varela Alvarez

MANUAL DE USUARIO SISTEMA CONTROL DE TELEFONIA FIJA (SISTEL)

FECHA

AGOSTO -2011

PÁGINA

18 de 20

CAPÍTULO

CÓDIGO

VERSIÓN

006

1

DATOS DEL PERSONAL

CÉDULA: 17444488
 NOMBRES: LUIS EDUARDO
 APELLIDOS: FLOREZ BAUTISTA
 GERENCIA: TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
 DIVISIÓN: G. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
 CARGO: PROGRAMADOR WEB

REPORTE

AÑO: 2011
 MES: ENERO
 GERENCIA: TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GENERAL TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

CELULAR (BS.F)	INTERNACIONAL (BS.F)	LDN (BS.F)	LOCAL (BS.F)	ABREVIADOS (BS.F)	TOTAL (BS.F)
61,61	0,00	1,54	15,74	0,00	78,89

DETALLADO TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

CEDULA	NOMBRES Y APELLIDOS	TOPE ASIGNADO (BS.F)	MONTO (BS.F)
16563861	RAUL ANTONIO CORDERO CASTRO	75,00	29,59
10864811	EFREN JAVIER CHAURIO IRAZABAL	50,00	26,46

Opción: Cambio de Clave

Esta opción permite realizar cambio de clave.

- Seleccione la opción **“Cambio de Clave”**, haga un Clic en el Botón **“Aceptar”**, el sistema le muestra la siguiente imagen:

CAMBIO DE CLAVE

CLAVE ACTUAL:
 NUEVA CLAVE:
 CONFIRMAR CLAVE:

Aceptar Cancelar

- Ingrese la clave actual y sunueva clave, confirmela, haga un Clic en el Botón **Aceptar**, el sistema le muestra la siguiente imagen:

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Tulio José Varela Alvarez	Tulio José Varela Alvarez

MANUAL DE USUARIO SISTEMA CONTROL DE TELEFONIA FIJA (SISTEL)

FECHA		PÁGINA
AGOSTO -2011		19 de 20
CAPÍTULO	CÓDIGO	VERSIÓN
II	GTIC-DSR-006	1

The screenshot shows the 'Intranet VTV' interface. At the top, there's a header with the VTV logo, the date 'Lunes 25 de Abril de 2011', and navigation buttons: 'Cargas Masivas', 'Administracion', 'Reportes', and 'Inicio'. Below the header, a banner reads 'El canal de todos los venezolanos'. The main content area is titled 'DATOS DEL PERSONAL' and displays the following information:

- CÉDULA:** 17444488
- NOMBRES:** LUIS EDUARDO
- APELLIDOS:** FLOREZ BAUTISTA
- GERENCIA:** TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
- DIVISIÓN:** G. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
- CARGO:** PROGRAMADOR WEB

Below this, a 'MENSAJE' box displays the text 'Cambio de Clave Satisfactoria' in green.

Pestaña: Reportes

Permite realizar consultas detalladas de los consumos mensuales de todas las gerencias.

Opción: Reporte General

- Seleccione la opción Reporte General, haga un Clic y el sistema le muestra la siguiente imagen:

The screenshot shows the 'Intranet VTV' interface with the 'Reportes' tab selected. The main content area is titled 'REPORTE' and contains the following form fields:

- AÑO:** 2011 (dropdown menu)
- MES:** ABRIL (dropdown menu)
- GERENCIA:** TODAS LA GERENCIAS (dropdown menu)

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Generar' and 'Cancelar'.

ELABORADO POR	REVISADO POR GERENTE TIC	REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA
División de Investigación y Documentación	Tulio José Varela Alvarez	Tulio José Varela Alvarez

MANUAL DE USUARIO SISTEMA CONTROL DE TELEFONIA FIJA (SISTEL)

FECHA

AGOSTO -2011

PÁGINA

20 de 20

CAPÍTULO

CÓDIGO

VERSIÓN

II

GTIC-DSR-006

1

- Seleccione la Gerencia y el mes a consultar, haga un Clic en el Botón “Generar” y el sistema le muestra la siguiente imagen:

The screenshot shows the 'Intranet VTV' interface with a red header. Below the header, there's a navigation bar with links: 'Cargas Masivas', 'Administración', 'Reportes', and 'Inicio'. The main content area is titled 'REPORTE' and contains a form with the following fields:

- AÑO:** 2011 (dropdown menu)
- MES:** ENERO (dropdown menu)
- GERENCIA:** TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (dropdown menu)

Below the form are two buttons: 'Generar' and 'Cancelar'. The 'Generar' button is highlighted in red. Below the buttons, there are two tables:

GENERAL TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

CELULAR (BS.F)	INTERNACIONAL (BS.F)	LDN (BS.F)	LOCAL (BS.F)	ABREVIADOS (BS.F)	TOTAL (BS.F)
61,61	0,00	1,54	15,74	0,00	78,89

DETALLADO TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

CEDULA	NOMBRES Y APELLIDOS	TOPE ASIGNADO (BS.F)	MONTO (BS.F)
16563861	RAUL ANTONIO CORDERO CASTRO	75,00	29,59
10864811	EFREN JAVIER CHAURIO IRAZABAL	50,00	26,46
4562575	MIGUELINA PAREJO	50,00	14,15
11504332	CLAUDIA LUCINA ALBARRACIN ACEVEDO	50,00	6,76
12115907	DOWAR RAMÓN VISCAYA PEÑA	75,00	1,66
13528805	FATIMA KERLA FLORES JAIMES	50,00	0,29

ELABORADO POR

División de Investigación y Documentación

REVISADO POR GERENTE TIC

Tulio José Varela Alvarez

REVISADO POR GERENTE DEL ÁREA

Tulio José Varela Alvarez